

Rukan Caravan-alueen varaus- ja peruutusehdot

Varausehdot koskevat päiväpaikka ja viikkovarausta Rukan Caravan-alueelle.

Kun varaus on tehty, se on sitova.

Vuorokausi- ja viikkopaikoissa koko varausmaksu suoritetaan varauksen teon yhteydessä. Verkkokaupassa Rukakeskus Oy käyttää Paytrailin maksupalvelua.

Vuorokausi- ja viikkopaikat:

Juhlapyhinä voi olla erikseen ilmoitettavia minimivarausaikoja.

Caravanpaikka on asiakkaan käytettävissä tulopäivästä klo 13 lähtöpäivään klo 12.

Caravanpaikan vuokrausaikaan sisältyy huoltorakennuksen käyttöoikeus, ruuanlaittomahdollisuus, pyykinpesu- ja -kuivauskoneiden sekä peseytymis- sauna- ja WC-tilojen käyttö.

VARAUSTEN MUUTOSEHDOT JA PERUUTUSEHDOT

Muutokset

Caravan-alueen vuorokausi- ja viikkovarauksiin on mahdollista tehdä muutoksia seuraavasti: Varauksen päivämääriä voi muuttaa seitsemän (7) vuorokautta ennen varauksen alkua seuraavin ehdoin: muutokset veloitusetta samanhintaiseen varausjaksoon. Mikäli muutos tehdään edullisempaan ajankohtaan (talvikaudesta kesäkaudelle) tai lyhyemmälle ajalle kuin varatut vuorokaudet, ei varaajalle palauteta hinnan erotusta. Varauskohtaa koskevissa muutoksissa varaus- ja peruutusehdot ovat voimassa aina alkuperäisen varauksen ajankohdan mukaisesti.

Peruutukset

Mikäli peruutus tehdään vähintään 14 vrk ennen varauksen alkua, palautetaan paikkamaksu lukuun ottamatta perumiskuluja 46€.

Mikäli peruutus tehdään myöhemmin kuin 14vrk ennen varauksen alkua, ei paikkamaksua palauteta.

Caravan-alueen osoite:

Vuosselintie 13
93830 RUKATUNTURI
+358103825150
ski-inn@ruka.fi

Caravan-aluetta hallinnoi:

Rukakeskus Oy
Rukankyläntie 8, 93830 Rukatunturi
+358 10 382 5222
myynti@ruka.fi

Varaajan sekä vähintään yhden majoittujan tulee olla täysi-ikäinen.

Vahingonkorvaukset:

Asiakas on velvollinen korvaamaan huoltorakennuksen tai caravanpaikan tai niiden irtaimistolle oleskelunsa aikana aiheutuneet vahingot. Mikäli asiakas aiheuttaa häiriötä tai vaaraa Caravan-alueella oleville, on myyjällä ja sen edustajalla oikeus purkaa vuokrasuhde yhden huomautuksen jälkeen. Kaikista yllä mainituista toimenpiteistä aiheutuneet kulut laskutetaan paikan varanneelta.

Caravan alueella on hiljaisuus klo 23-07. Lemmikit ovat sallittuja alueella kytkettynä. Leiriydyttäessä on aina säilytettävä vähintään neljän metrin turvaväli. Turvaväli mitataan matkailuajoneuvon ja mahdollisen etuteltan mukaan.

Kaikki paikan/huoltorakennuksen varustukseen ja kuntoon liittyvät huomautukset ja valitukset on osoitettava välittömästi niiden aiheen ilmaannuttua Ski-Inn vastaanottoon Rukalla. Jälkikäteen tehtyjä valituksia ei huomioida.

MYYJÄN OIKEUS PERUA VARAUS

Mikäli kyseessä on ylivoimainen este, force majeure, voi Rukakeskus Oy/Pyhätunturi Oy perua varauksen. Tällöin asiakas saa maksamansa vuokran kokonaisuudessaan takaisin.

Pidätämme oikeuden hintojen muutoksiin.

HENKILÖTIETOJEN KÄYTTÖ

Palvelun varaajan henkilötiedot lisätään Rukakeskus Oy:n markkinointirekisteriin, jonka kautta saat esimerkiksi saapumisohjeet kohteeseen ja muuta hyödyllistä tietoa koskien varaustasi. Tulet saamaan jatkossa sähköpostilla tai tekstiviestillä ajankohtaista asiaa liittyen mahdollisiin varauksiin, avainkoodeihin, markkinointiin ja viestintään. Tietojasi käsitellään Rukakeskus Oy:n rekisteriselosteen mukaisesti ja voit peruuttaa yllä mainitut suostumukset milloin tahansa. Tietoja ei luovuteta muuhun käyttöön.